

CAMPAÑA “NADIE SE SALVA SOLO. JUNTOS MULTIPLICAMOS LA SOLIDARIDAD”

RESPUESTA DE LA IGLESIA EN CHILE A LA CRISIS HUMANITARIA POR PANDEMIA COVID-19

Septiembre de 2020

PRESENTACIÓN

Los efectos sociales y económicos de la pandemia por COVID-19 han desencadenado en Chile y en el mundo una crisis humanitaria de grandes proporciones. Con el propósito de colaborar en la respuesta humanitaria frente a la emergencia, toda la Iglesia en Chile se ha movilizado, desarrollando diversas campañas y acciones de apoyo a quienes hoy más lo necesitan.

Como fruto de un acuerdo de los Obispos del país reunidos en la Asamblea Plenaria del mes de abril, y para apoyar las muchas iniciativas de las diócesis frente a la emergencia, Caritas Chile lanzó en el mes de mayo la campaña “Nadie se salva solo. Juntos multiplicamos la solidaridad”, cuyo propósito es contribuir al proceso de respuesta y recuperación integral de personas, familias y comunidades que se han visto afectadas por la pandemia de COVID-19, en un marco de principios de acción humanitaria y resiliencia. La campaña se enfoca en tres líneas de acción, seguridad alimentaria, higiene, protección y prevención de COVID 19, y recuperación de medios de vida y emprendimientos, y tiene como principales destinatarios a migrantes, adultos mayores y familias vulnerables de todo el país. Además, y tal como acordaron los Obispos, se orienta por los criterios de solidaridad, unidad, eficiencia y transparencia.

El presente informe es un avance en la cuantificación y caracterización de la acción eclesial de respuesta a la crisis humanitaria en curso y se ha construido gracias a la información compartida por las diócesis, a través de sus equipos de pastoral social Caritas y de administración, y los registros ya elaborados por Caritas Chile.

El documento reúne información sobre a) recursos movilizados y b) ayuda entregada. Para recoger la información se construyó un cuestionario que fue enviado por correo electrónico a los directores de pastoral social Caritas y administradores de las 26 diócesis del país. Hubo respuesta de las 26 diócesis (24 de ellas completaron el catastro solicitado y 2 enviaron informes en otros formatos) y la información recibida fue ingresada a una base de datos y procesada por el equipo de Caritas Chile para la entrega de la siguiente síntesis.

A) RECURSOS GESTIONADOS

Acciones de movilización de recursos

Acciones diocesanas de movilización de recursos: En todas las diócesis se han llevado a cabo campañas locales y se han gestionado diversos proyectos y donaciones para la recaudación de dinero y especies. Estas acciones han sido lideradas mayoritariamente por las diócesis –principalmente a través de sus áreas sociales y Caritas-, y también por parroquias, comunidades y colegios. En total se contabilizan 186 de estas iniciativas, según el siguiente detalle:

TIPOS DE FUENTE	N°
Campañas locales ¹	81
Campaña INCAMI	1
Proyectos con entidades públicas	11
Proyectos con entidades privadas ²	10
Donaciones de empresas	24
Donaciones de particulares	39
Donaciones de fundaciones	7
Donaciones de empresas y particulares	2
Aporte Municipal	3
Recursos propios	5
Aporte de Organismos Internacionales	3
TOTAL	186

Campaña Nacional Nadie se salva solo. Juntos multiplicamos la solidaridad: en el mes de mayo Caritas Chile lanzó la campaña “Nadie se salva solo, juntos multiplicamos la solidaridad”, que busca apoyar la labor desarrollada por las diócesis para ir en ayuda de migrantes, personas mayores y muy especialmente las familias vulnerables del país, en tres dimensiones: seguridad alimentaria, higiene, protección y prevención del COVID 19, y en el segundo semestre apoyar emprendimientos y medios de vida.

La campaña funciona como una plataforma de trabajo que ha permitido articular diversas fuentes de financiamiento:

- a. Donaciones particulares en dinero; tiene asociada una cuenta bancaria y sistema de donación online.
- b. Donaciones en especies (alimentos, mascarillas y kits de higiene, protección y prevención)

¹ Incluye campañas parroquiales, escolares y de cada obispado (con sus áreas y departamentos)

² Incluye la redistribución de los recursos asociados a proyectos apoyados por el Fondo Nacional de Cuaresma de Fraternidad

- c. Participación en redes e iniciativas de la sociedad civil, como por ejemplo “Elige tu causa”, en alianza con la red MovidosxChile
- d. Proyectos gestionados ante organismos públicos, como Gobiernos Regionales y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- e. Proyectos gestionados ante privados, como Fundación Emanuel y la Confederación de la Producción y del Comercio.
- f. Alianzas con empresas, como Ariztía y COPEC.
- g. Proyecto del Dicasterio de Desarrollo Humano Integral y Caritas Internationalis
- h. Proyectos gestionados en la agencia internacional USAID/BHA

Recursos financieros movilizados

A la fecha, se han movilizado un total de **\$2.595.714.109.-**, que incluyen aportes en dinero y especies valorizadas³. De ese total, \$2.029.985.038.- han sido gestionados directamente por las diócesis, y \$565.729.071.- han sido gestionados por Caritas Chile, según se detalla a continuación:

	Aportes en dinero	Aportes en especies valorizadas	TOTAL
Diócesis	\$ 1.572.589.278	\$ 457.395.760	\$ 2.029.985.038
Caritas Chile	\$ 565.729.071	\$ 0	\$ 565.729.071
	\$ 2.138.318.349	\$ 457.395.760	\$ 2.595.714.109

Los recursos financieros movilizados por Caritas Chile se enmarcan en la campaña “Nadie se salva solo. Juntos multiplicamos la solidaridad”, y obedecen al aporte de particulares, empresas, fundaciones y agencias de colaboración, y a la gestión de diversos proyectos. A continuación se da cuenta del origen y destino de estos recursos:

³ En algunos casos las donaciones en especies han sido valorizadas por las diócesis y esta información ha sido compartida al momento de levantar este catastro.

Recursos Monetarios

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MONTO	DESTINO Y USO ⁴
Personas particulares (al 08.09)	\$ 17.454.210	Traspaso de \$1.000.000.- a 25 diócesis (se exceptúa la Arq. de Santiago) y a INCAMI para la compra de alimentos y artículos de cocina que complementen las condiciones operativas y faciliten el funcionamiento de comedores y/u ollas comunes.
Comisión para América Latina de la Santa Sede	\$ 7.990.000	
Fundación Emmanuel	\$ 30.000.000	
Confederación de la Producción y del Comercio	\$ 176.400.000	Proyecto destinado a la entrega de 240.000 raciones de alimentos en 300 comedores solidarios y ollas comunes en 25 diócesis (también en este caso se exceptúa Santiago). Considera compra de alimentos y un aporte para financiar los honorarios de un profesional que apoye la respuesta humanitaria en 4 diócesis.
Dicasterio de Desarrollo Humano Integral y Caritas Internationalis	\$ 90.867.037	Proyecto de respuesta y recuperación integral. Considera el apoyo a 19 diócesis para la entrega de: a) kits o cajas de alimentos a 1.200 familias por dos meses, b) kits de higiene doméstico y personal a 1.200 familias por una sola vez, c) elementos de protección personal a 200 voluntarios/as.
USAID / BHA (3 proyectos)	\$ 22.587.621	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recursos destinados a la entrega de a) 297 kits de higiene y protección para 6 diócesis (Talca, Linares, Chillán, Los Ángeles, Temuco y Villarrica), b) 78 paquetes de pañales adultos para el Vicariato Apostólico de Aysén, y c) 1.600 mascarillas para las diócesis de Arica, Antofagasta y Calama. 2. Aporte para la compra de Equipamiento de Protección Personal para el Hospital Padre Hurtado 3. Aporte para la compra de Equipamiento de Protección Personal para la comuna de Cerro Navia
Ministerio del Desarrollo Social y Familia	\$ 19.920.000	Proyecto de apoyo a población migrante de las diócesis de San Felipe y Valparaíso. Considera la entrega de kit de alimentos a 45 familias por 4 meses; entrega de kits de higiene a 50 familias y apoyo para 20 microemprendimientos.
Fondo Gobierno Regional Valparaíso	\$ 200.000.000	Proyecto para apoyar la operación de 300 comedores y ollas comunes en las diócesis de Melipilla, San Felipe y Valparaíso, mediante la entrega de alimentos y equipamiento sanitario y de operación.
Campaña Elige tu causa en alianza con Movidos x Chile	\$ 510.203	Iniciativa que busca apoyar a las diócesis de Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, La Serena e Illapel para la entrega de kits de higiene. Próximo a concretarse.
TOTAL	\$ 565.729.071	

⁴ La distribución de estos recursos se ha hecho bajo la aprobación de la Comisión Episcopal de Administración, en virtud de las necesidades reportadas desde las diócesis y de las condiciones requeridas por cada aportante.

Otros recursos movilizados

Además de los recursos financieros ya detallados, tanto las diócesis como Caritas Chile han movilizado un importante volumen de especies

A través de sus acciones y gestiones, las **diócesis** han movilizado los siguientes recursos:

CATEGORÍA	ESPECIES	CANTIDAD
Alimentos	Raciones	35.964
	Kilos	273.079
	Cajas /bolsas/canastas	5.844
	Huevos	1.440
	Sacos de papas	16
Elementos de higiene y protección	Alcohol gel (5 lts.)	15
	Antiparras	45
	Cloro 5 lts.	3
	Cofias	100
	Cubre zapatos	50
	Escudos faciales	42
	Guantes (pares)	7.200
	Jabón 5 lts.	20
	Kits aseo e higiene	527
	Mascarillas	6.900
	Pañales (paquetes)	20
	Pecheras	4.800
	Test COVID	100
	Abrigo	Kits de vestuario
Gas (kilos)		381
Sacos de leña		210
Otros	Kits de Libros	10

Además, **Caritas Chile** ha movilizado los siguientes aportes:

DONANTE	DONACION	DESTINO Y USO
Grenergy Renovables Pacific Ltda	40.000 mascarillas desechables de 3 pliegues	Distribuidas en las diócesis de San Felipe, Melipilla y Valparaíso, INCAMI y la Pastoral Carcelaria
Embajada de los Estados Unidos	150 kits de higiene hogar 2.300 mascarillas desechables de 3 pliegues	Distribuidos en las diócesis de San Felipe, Melipilla, Valparaíso, INCAMI y la Pastoral Carcelaria
Ariztía Comercial Ltda	722 kilos de unidades de pollos y filetillos de pollo	Entregados en un comedor de la comuna de San Ramón, Arquidiócesis de Santiago.

B) ACCIONES E IMPACTO

La respuesta humanitaria frente a la emergencia asociada a la pandemia de COVID-19, es resultado de un gran esfuerzo colaborativo y de trabajo en red, liderado por cada diócesis en su territorio y apoyado por Caritas Chile.

La acción de las diócesis

Toda la acción directa y local de ayuda a las personas que lo necesitan es llevada a cabo por las diócesis a través de sus equipos de trabajo, agentes pastorales, comunidades y voluntariado, en muchos casos trabajando en red con organizaciones sociales como juntas de vecinos y otras presentes en barrios y territorios. Muchas de estas acciones son conocidas y han sido reportadas por los equipos diocesanos de pastoral social Caritas y de administración para la elaboración de este informe. Sin embargo, se debe tomar en consideración que, probablemente, por la lógica local de las iniciativas comunitarias, otras acciones no han sido registradas o no se conocen detalles de sus características y coberturas. En consecuencia, es razonable suponer que la respuesta humanitaria efectiva es mayor a la que es posible catastrar. Ello no le resta valor a este esfuerzo, que permite caracterizar la acción solidaria, en una aproximación que ayuda a dimensionarla y a comprender sus modos de funcionamiento e impacto.

El quehacer diocesano en el marco de esta emergencia ha involucrado una serie de gestiones que incluyen la implementación de proyectos o iniciativas tramitadas por Caritas Chile y asociadas a la campaña “Nadie se salva solo. Juntos multiplicamos la solidaridad”, con sus respectivos procesos de ejecución, seguimiento y rendición de cuentas. El estado de avance de esos proyectos se presenta en la siguiente tabla:

Proyecto/Iniciativa	Cobertura (diócesis)	Nivel de ejecución
Aporte \$1.000.000	25	Las 25 diócesis han usado y rendido los recursos
Proyecto con la CPC	25	Las 25 diócesis han usado y rendido los recursos
Proyecto con el Dicastrio al Servicio para el Desarrollo Humano Integral y Caritas Internationalis	19	<ul style="list-style-type: none"> • 14 diócesis ya han firmado convenio de colaboración • 16 diócesis han participado en al menos uno de los dos encuentros virtuales de acompañamiento y seguimiento e intercambio de aprendizajes, y con las 19 diócesis se ha mantenido contacto telefónico. • 12 diócesis han comenzado la ejecución en agosto y 6 diócesis iniciaron la ejecución en septiembre. 1 diócesis (Osorno) está en evaluación para iniciar la ejecución. • 12 diócesis han enviado el primer informe de avance
USAID/BHA	10	Las 10 diócesis han recibido y distribuido los Kits de higiene, mascarillas desechables de 3 pliegues y pañales adulto.
GORE Valparaíso	3	Las 3 diócesis han identificado y contactado a los comedores y ollas que recibirán el aporte. El martes 7 de septiembre se ha firmado el convenio de convenio por parte del GORE Valparaíso para dar inicio a la ejecución en los próximos días.
MDSyF	2	Las 2 diócesis han iniciado la ejecución.

El apoyo de Caritas Chile

El equipo de Caritas Chile ha estado enfocado en apoyar a las diócesis en su proceso de respuesta a la crisis humanitaria, social y económica que enfrentan muchas familias de nuestro país. En este sentido, se han desarrollado las siguientes gestiones:

- a) **Gestión de recursos:** se ha trabajado activamente en la búsqueda de recursos, dialogando con agencias de cooperación, levantando y presentando diagnósticos de la situación país, investigando la apertura de fondos concursables, diseñando y presentando 3 proyectos a la fecha. Además, se ha colaborado con 3 diócesis en la postulación de otras 2 iniciativas de intervención, colaborando en la fase de diseño y poniendo a disposición tanto la personería jurídica civil como los recursos profesionales-administrativos de Caritas Chile para la recepción y gestión de fondos, recopilando información, elaboración de informes y rendiciones.

En el caso de los proyectos presentados por Caritas Chile y ejecutados por las diócesis, además se reciben y sistematizan todos los informes, rendiciones y reportes diocesanos, para luego elaborar los informes consolidados y presentarlos a las entidades colaboradoras.

Se ha gestionado también la recepción y entrega de 3 grandes aportes en especies. Así, se han repartido directamente 40.000 mascarillas y 150 kits de higiene en las diócesis de San Felipe, Melipilla y Valparaíso, INCAMI y con la Pastoral Carcelaria, apoyando el trabajo en terreno. Y, a partir de una alianza con la empresa Ariztía, se participó en la campaña “Si no falta en mi casa, que no falte en la tuya”, que permitió la entrega de 722 kilos de pollo a un comedor de la comuna de San Ramón (Arquidiócesis de Santiago)

- b) Acompañamiento para la implementación de proyectos - Asesoría para la respuesta humanitaria y la rendición de cuentas:** Desde el comienzo de la pandemia se ha mantenido contacto con los directores diocesanos de Pastoral Social Caritas de todo el país, de manera grupal y bilateral con algunos de ellos. En este contexto, se han realizado 5 encuentros virtuales donde han estado todos convocados y donde se han compartido experiencias de trabajo, necesidades de apoyo e información relevante respecto de la “Campaña Nadie se salva solo. Juntos multiplicamos la solidaridad.”

A propósito de las necesidades reportadas por los equipos locales, se ha gestionado un aporte para la contratación de personal que apoye la labor de 4 equipos diocesanos en este tiempo de pandemia.

También se ha realizado un acompañamiento especial a todos los equipos diocesanos del país en la implementación de los proyectos gestionados desde Caritas Chile (CPC, Dicasterio DHI y Caritas Internationalis, Ministerio de Desarrollo Social y Gobierno Regional de Valparaíso), entregando asesoría técnica sobre ayuda humanitaria, explicando los detalles de los proyectos, desarrollando planes de seguimiento y rendición de cuentas, ajustando instrumentos y herramientas de intervención y rendición, facilitando el intercambio de aprendizajes y buenas prácticas desde las experiencias y saberes de los equipos solidarios y administrativos. En este sentido, se han realizado 2 encuentros virtuales y se han sostenido reuniones bilaterales con los 26 equipos. Además, se ha organizado toda la información reportada por los equipos locales para la elaboración y presentación de informes y rendiciones.

Finalmente, desde Caritas, junto a la directora del Departamento de prevención, se ha participado en una capacitación de Caritas Internationalis sobre medidas de Protección y Salvaguarda en tiempos de crisis y emergencias y, en conjunto con el Departamento de Prevención, se están preparando dos talleres sobre la temática. A estos espacios estarán

convocados los equipos diocesanos de pastoral social Caritas y otras personas involucradas en el proceso de respuesta humanitaria desde la Iglesia.

- c) **Servicio de solidaridad en red:** se ha apoyado a las diócesis que lo han solicitado para la recepción de fondos de empresas que requieren el Certificado 66 sobre donaciones asociadas al brote mundial de Coronavirus, para hacer uso del beneficio tributario por catástrofe publicado por el SII. A la fecha se han emitido 21 certificados.

Además, se ha apoyado al Hospital Padre Hurtado (comuna de San Ramón) y a la Ilustre Municipalidad de Cerro Navia para la recepción de donaciones de USAID/BHA. Esta colaboración considera la recepción de una donación de \$9.849,33 dólares y la compra de elementos de protección personal (batas desechables) para el Hospital Padre Hurtado, y de \$8.827 dólares para la Municipalidad de Cerro Navia, lo que incluye la compra de elementos de protección y prevención para funcionarios de primera respuesta de salud primaria y manejo adecuado de las ollas comunes que funcionan en la comuna.

Se ha concretado una alianza con MovidosxChile (de Comunidad de Organizaciones Solidarias) para fortalecer el trabajo en red en procesos de respuesta humanitaria. En este contexto, se participó en el Festival Movi2 y se promocionó una causa para reunir recursos y entregar kits de higiene en 7 diócesis del norte del país.

- d) **Servicio de información y sensibilización:** desde junio a la fecha se realiza semana a semana el espacio de conversación Zoomate "Nadie esta solo", a través del cual se ha promovido la conciencia solidaria, conversando sobre la realidad actual de los migrantes, personas mayores, voluntariado, solidaridad, entre otros temas. A la fecha se han realizado 13 versiones y se ha invitado a directores diocesanos, encargados de ollas comunes, voluntarios y representantes de entidades especializadas en los temas que semana a semana se abordan. Se realiza a través de aplicación Zoom y es transmitido en vivo a través de Facebook Live, en las páginas de Caritas y de Iglesia.cl. En total, y según información reportada por el Departamento de Comunicaciones de la CECh, se ha alcanzado con estos espacios a 40.591 personas.

Fecha	Tema	Alcance
04-06-2020	Zoomate 1: #NadieSeSalvaSolo Juntos multiplicamos solidaridad	Facebook Live 4.235 personas alcanzadas 454 interacciones – 1.6 mil reproducciones
11-06-2020	#Zoomate 2: El impacto de la pandemia en las personas mayores	Facebook Live 4.645 personas alcanzadas 509 interacciones – 2.5 mil reproducciones
18-06-2020	#Zoomate 3: Salud mental en tiempo de #pandemia	Facebook Live 1.951 personas alcanzadas 250 interacciones – 1 mil reproducciones
25-06-2020	#Zoomate 4: Voluntariado en tiempo #pandemia	Facebook Live 3.444 personas alcanzadas 383 interacciones – 1.9 mil reproducciones
02-07-2020	#Zoomate 5: Migración en tiempo de pandemia	Facebook Live 4.173 personas alcanzadas 408 interacciones – 2.4 mil reproducciones
09-07-2020	#Zoomate 6: Cárcel y Solidaridad, Pandemia desde el mundo del dolor	Facebook Live 1.705 personas alcanzadas 166 interacciones – 2.4 mil reproducciones
23-07-2020	Zoomate 7: Crisis Sanitaria y Salud Mental, cuidados en tiempos de pandemia	Facebook Live 1.341 personas alcanzadas 118 interacciones – 1.2 mil reproducciones
30-07-2020	#Zoomate 8: Personas mayores en contexto de pandemia: El desafío de pensiones dignas	Facebook Live 3.197 personas alcanzadas 222 interacciones – 1.8 mil reproducciones
06-08-2020	#Zoomate 9: Juntos multiplicamos #Solidaridad En el inicio del #MesDeLaSolidaridad	Facebook Live 904 personas alcanzadas 58 interacciones – 1.3 mil reproducciones
13-08-2020	#Zoomate 10: Respuesta Humanitaria desde las comunidades	Facebook Live 2.616 personas alcanzadas 94 interacciones – 1.9 mil reproducciones
20-08-2020	#Zoomate 11: Desde la crisis, a un #ChileSolidario	Facebook Live 4.626 personas alcanzadas 326 interacciones – 2.1 mil reproducciones
27-08-2020	#Zoomate 12: Construyendo un Chile solidario desde las comunidades locales	Facebook Live 3.566 personas alcanzadas 337 interacciones – 1.3 mil reproducciones
03-09-2020	#Zoomate 13: Construyamos solidaridad junto a los migrantes	Facebook Live 4.188 personas alcanzadas 194 interacciones – 4.2 mil reproducciones
TOTAL		40.591 personas alcanzadas 3469 interacciones 25.600 reproducciones

Además, se han diseñado y compartido 11 gráficas con sugerencias para prevenir el contagio de COVID-19 y enfrentar de mejor forma el aislamiento social y físico, y otras consecuencias de la pandemia.

Y con el fin de facilitar la gestión de nuevos recursos, se ha trabajado en la elaboración de un catastro de acciones diocesanas en curso y se ha mantenido un diálogo permanente con la red Caritas a nivel internacional.

Resultados e Impacto

En función del quehacer de las diócesis y sus comunidades y con el apoyo impulsado desde Caritas Chile a estos esfuerzos, se han conseguido en total los siguientes resultados e impactos:

- a) **Servicio de alimentación:** a la fecha, y según se informa en los reportes diocesanos, se han entregado 51.060 cajas o kits, además de 250.910 kilos de alimentos⁵. Esta ayuda ha sido entregada en diversos formatos, tal como se detalla a continuación:

Tipo (Caja o Kit)	Cantidad entregada	Cobertura (N° personas)	Duración (Días)	Valor promedio por caja/kit
Cajas de alimentos	42.940	4	19	\$ 28.720
Kits de alimentos	7.151	4	12	\$ 12.993
Kits de verduras	366	2	2	\$ 2.500
Leche fortificada	10	1	15	\$ 34.900
Kit alimento bebé	120	1	5	\$ 3.490
Bolsas	473	1 o 2	15	\$ 21.000
TOTAL	51.060			

En las 26 diócesis del país se están entregando alimentos preparados, especialmente almuerzos. En este sentido, se ha informado que se está apoyado el funcionamiento de 827 comedores y ollas comunes (267 comedores y 560 ollas comunes) y se están entregando 278.145 almuerzos semanales, lo que equivale a 1.112.580 almuerzos mensuales. Además, en 9 diócesis se están entregando también desayunos, onces y/o cenas, según el siguiente detalle:

	Cantidad	Valor promedio por ración
Almuerzos semanales	278.145	\$ 1.436
Desayunos semanales	3.040	\$ 450
Onces semanales	8.820	\$ 300
Cenas semanales	8.255	\$ 1.495

⁵ A través de la Red de Alimentos en Linares

Adicionalmente, se destaca en este ámbito la próxima entrega de Kits de apoyo para la operación de 300 ollas comunes en la región de Valparaíso (diócesis de San Felipe, Valparaíso y Melipilla), que incluyen equipamiento, elementos de higiene y alimentos.

- b) **Servicio de higiene, protección y prevención:** para la incorporación de prácticas de higiene y cuidado de la salud para la prevención del contagio del virus en las familias, se han entregado en 14 diócesis un total de 2.562 kits de higiene personal, domiciliario y/o mixto, según el siguiente detalle:

	Cantidad	Valor promedio por kit
Kits higiene personal	668	\$ 8.618
Kits higiene/aseo domiciliarios	1.173	\$ 13.499
Kits higiene mixtos (domiciliario/personal)	721	\$ 12.705
TOTAL	2.562	

Además, en 13 diócesis se ha entregado equipamiento de protección personal a trabajadores, voluntarios, sacerdotes y beneficiarios, según el siguiente detalle:

Tipo	Cantidad
Guantes	36.110
Mascarillas	75.370
Escudos faciales	1.750
Antiparras	250
Cofias	15.600
Alcohol gel 500 ml	103
Alcohol gel (lts)	609
Delantales	125
Cubre zapatos	10.000
Pecheras desechables	30.050
Termómetro infrarrojo	25
Amonio Cuaternario	60
Toallas desinfectantes (tarros)	15

En la misma línea, en 7 diócesis se ha entregado un total de 12.899 paquetes de pañales (adulto y niños) y en 6 de ellas se han distribuido 44.865 prendas de ropa, que incluyen tenidas completas y ropa de abrigo.

c) **Apoyo psicosocial y espiritual:** 16 diócesis reportan que han implementado algún tipo de servicio de apoyo y acompañamiento psicológico, social y/o espiritual, en el marco de la pandemia por COVID-19 y la emergencia humanitaria en curso. En total, se han implementado 50 acciones y servicios en esta línea, beneficiando a más de 8.230 personas.

Los servicios ofrecidos incluyen:

- Apoyo telefónico psico-espiritual (Fono escucha o similares)
- Consultas psicológicas
- Asesoría y orientación social, legal y para la tramitación de documentos
- Programas radiales (de alcance masivo, no cuantificado)
- Visita a enfermos
- Mejoramiento de accesibilidad digital
- Apoyo para el pago de servicios básicos

d) **Servicios residenciales:** en el inicio de la pandemia la Iglesia ofreció a las autoridades del país varias de sus instalaciones para la implementación de residencias sanitarias y albergues de distinto tipo. Hoy, 15 diócesis reportan que aún hay 41 recintos de iglesia a disposición de las autoridades, con los siguientes usos:

Uso	Número de recintos
Albergue/residencia Personas en Situación de Calle	7
Residencia sanitaria	15
Residencia Adultos Mayores	2
Otros usos no especificados	12
Sin uso	5
TOTAL	41

Además, 7 diócesis han habilitado y gestionado directamente 20 albergues y/o residencias para acoger y atender principalmente a personas en situación de calle y migrantes:

Destinatarios	Número
Personas en situación de calle	14
Migrantes	4
Sin especificar	2
TOTAL	20

- e) **Habitabilidad:** en virtud de otras necesidades identificadas por los equipos diocesanos, se han entregado 26 kits para la reparación de viviendas, 104 muebles (camas, colchones y cunas, principalmente) y 10.846 piezas de ropa de cama (frazadas, juegos de sábanas, etc.). Además, se han entregado \$800.000.- en materiales de construcción.
- f) **Voluntariado:** para el desarrollo de estas acciones, y según la información reportada por los equipos diocesanos, a la fecha se han movilizado 3.864 **voluntarios** en 19 diócesis, de los cuales 1.161 son hombres y 2.703 son mujeres.



* * *